

**PHỤ LỤC 2**

**Phân công nhiệm vụ cải thiện, nâng cao kết quả các Chỉ số: SIPAS, PAR INDEX  
của BHXH tỉnh đến năm 2025**

*(kèm theo Kế hoạch số: 1720 /KH-BHXH ngày 15 /8/2024 của Bảo hiểm xã hội tỉnh)*

STT	Nhiệm vụ, giải pháp	Phân công thực hiện		Kết quả đạt được/ Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
		Chủ trì	Phối hợp		
<b>I</b>	<b>Lĩnh vực chỉ đạo điều hành</b>				
1	Chủ trì tổng hợp, theo dõi báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC của BHXH tỉnh, tổng hợp kết quả chấm điểm Chỉ số CCHC của BHXH tỉnh	Phòng Tổ chức cán bộ	Các phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện, thị xã	Báo cáo	Định kỳ hàng năm
2	Thống kê tình hình, kết quả việc thực hiện kế hoạch, kết luận của Lãnh đạo BHXH tỉnh; nhiệm vụ của BHXH Việt Nam, UBND tỉnh giao; báo cáo cấp trên theo quy định	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện, thị xã	Báo cáo	Thường xuyên trong năm
3	Triển khai thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của BHXH tỉnh	Phòng Tổ chức cán bộ	Các phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện, thị xã	Kế hoạch, báo cáo	Quý 3, 4 hàng năm

STT	Nhiệm vụ, giải pháp	Phân công thực hiện		Kết quả đạt được/ Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
		Chủ trì	Phối hợp		
<b>II</b>	<b>Lĩnh vực cải cách thể chế</b>				
1	Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị rà soát hệ thống văn bản chuyên môn nghiệp vụ liên quan đến các lĩnh vực hoạt động của BHXH tỉnh; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh bằng nhiều hình thức phù hợp với mọi thành phần trong xã hội.	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện, thị xã	Công văn, Quyết định	Thường xuyên trong năm
<b>III</b>	<b>Lĩnh vực cải cách TTHC</b>				
1	Tăng cường kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong giải quyết TTHC	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện, thị xã	Kế hoạch, Báo cáo	Thường xuyên trong năm
2	Tham mưu theo dõi, kiểm tra, đôn đốc tiến độ xử lý phản ánh, kiến nghị của các cơ quan, đơn vị đối với những vấn đề liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH tỉnh	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện, thị xã	Văn bản	Thường xuyên trong năm
3	Tiếp tục rà soát, đề xuất BHXH Việt Nam đơn giản hóa TTHC; giám thành phần hồ sơ và thời gian giải quyết TTHC	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện, thị xã	Kế hoạch, Báo cáo	Thường xuyên trong năm

STT	Nhiệm vụ, giải pháp	Phân công thực hiện		Kết quả đạt được/ Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
		Chủ trì	Phối hợp		
4	Phối hợp thực hiện công khai TTHC trên Cổng thông tin điện tử BHXH tỉnh; triển khai thực hiện nghiêm quy định về việc xin lỗi đối với việc giải quyết trễ hạn hồ sơ TTHC	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện, thị xã	Văn bản	Thường xuyên trong năm
<b>IV</b>	<b>Lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy</b>				
1	Thực hiện tinh giản biên chế theo kế hoạch của BHXH tỉnh và BHXH Việt Nam	Phòng Tổ chức cán bộ	Các phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện, thị xã	Kế hoạch	Thường xuyên trong năm
2	Kiểm tra tình hình sử dụng biên chế, số lượng người làm việc, tổ chức bộ máy tại các đơn vị	Phòng Tổ chức cán bộ	Các phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện, thị xã	Kế hoạch	Thường xuyên trong năm
3	Tiếp tục triển khai các quy định về vị trí việc làm của BHXH Việt Nam	Phòng Tổ chức cán bộ	Các phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện, thị xã	Văn bản	Quý 4 năm 2024
<b>V</b>	<b>Lĩnh vực cải cách chế độ công vụ</b>				
1	Kiểm tra thường xuyên, đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động các đơn vị trong Ngành	Phòng Tổ chức cán bộ	Các phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện, thị xã	Kế hoạch, Thông báo kết luận	Thường xuyên trong năm

STT	Nhiệm vụ, giải pháp	Phân công thực hiện		Kết quả đạt được/ Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
		Chủ trì	Phối hợp		
<b>VI</b>	<b>Lĩnh vực cải cách tài chính công</b>				
1	Tham mưu ban hành văn bản triển khai, đôn đốc các đơn vị đẩy nhanh tiến độ thực hiện các kiến nghị của Thanh tra, Kiểm tra, Kiểm toán Nhà nước về tài chính, ngân sách	Phòng KH - TC	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, thị xã	Công văn	Trong năm
2	Tham mưu công tác kiểm tra, theo dõi việc khắc phục các kết luận Thanh tra, Kiểm tra, Kiểm toán Nhà nước về tài chính, ngân sách.	Phòng KH - TC	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, thị xã	Công văn, Báo cáo	Trong năm
3	Tăng cường công tác quản lý, sử dụng tài sản công tại các đơn vị	Phòng KH - TC	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, thị xã	Công văn	Trong năm
<b>VII</b>	<b>Lĩnh vực xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số</b>				
1	Rà soát, cập nhật, xác thực thông tin người tham gia, thụ hưởng chế độ, chính sách BHXH, BHYT, BHTN với CSDL quốc gia về dân cư, phân đấu 100% người tham gia được xác thực thông tin với CSDL quốc gia về dân cư	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, thị xã	Văn bản, Báo cáo	Thường xuyên trong năm
2	Đảm bảo hạ tầng CNTT trong giao dịch điện tử mức độ 4, đáp ứng liên thông trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử được nhanh chóng, kịp thời, an ninh, an toàn dữ liệu, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, thị xã	Kế hoạch, Báo cáo	Thường xuyên trong năm

STT	Nhiệm vụ, giải pháp	Phân công thực hiện		Kết quả đạt được/ Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
		Chủ trì	Phối hợp		
	BHXH theo hướng thân thiện, công khai, minh bạch, tạo thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp				
3	Thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm TTHC: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, thị xã	Kế hoạch, Báo cáo	Thường xuyên trong năm
<b>VIII</b>	<b>Đẩy mạnh tuyên truyền công tác CCHC</b>				
1	Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC, đa dạng hóa công tác tuyên truyền CCHC; thông tin thường xuyên, liên tục, bám sát các nội dung CCHC, kết quả chuyển đổi số của BHXH tỉnh	Phòng Truyền thông	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, thị xã	Thực hiện công tác tuyên truyền CCHC bằng các hình thức: (1) Tổ chức các hội nghị, tập huấn chuyên đề CCHC; (2) Đăng tải thông tin CCHC trên website của cơ quan; (3) Tổ chức Hội nghị, tọa đàm, cuộc thi về CCHC...	
2	Đổi mới phương thức thông tin, tuyên truyền về CCHC một cách hiệu quả, chú trọng tuyên truyền về các lĩnh vực hoạt động của Ngành, của đơn vị trên địa bàn để tuyên truyền và tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức thể hiện vai trò giám sát đối với các cơ quan hành chính Nhà nước	Phòng Truyền thông	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, thị xã		